



Employé(e) polyvalent(e) – Front office

Vous êtes proactif, conscientieux, organisé, vous avez une expérience dans le domaine médical ?

- ✓ Fournir un service client de qualité fait partie de vos motivations ?
- ✓ Vous avez une formation en bureautique et un bon sens relationnel ?
- ✓ Vous avez un intérêt certain dans le domaine de la nutrition et du bien-être, ou vous pensez pouvoir vous y épanouir ?
- ✓ Prendre le téléphone ou accueillir et conseiller des clients à notre comptoir ne vous fait pas peur ?

Dans ce cas nous n'attendons plus que vous !

À propos de l'offre :

Au sein de l'entreprise, vous assurerez diverses fonctions :

- Prise de commande par téléphone et encodage dans le programme
- Assurer un service clientèle de qualité par téléphone, mail ou à notre comptoir
- Aide aux tâches quotidiennes du service commercial
- Envoi d'une News letter via Facebook ou e-mailing

Conditions d'exercice

Compétences et aptitudes requises

- Expérience requise dans le domaine médical, vous serez appelés à conseiller nos clients
- Formation en bureautique, envoi d'e-mailing, envoi post sur Facebook
- Dynamisme, écoute, patience et bonne présentation
- Organisation et rigueur dans l'exécution des tâches confiées
- Ecoute et respect du client

- Permis B
- Français langue maternelle, la connaissance du néerlandais et de l'anglais est un plus

Compétences souhaitées

- La connaissance dans la phytothérapie et/ou de la micronutrition est un plus important.
- La connaissance des réseaux sociaux est un plus.
- Une formation à caractère médical est une nécessité.

Type de contrat

- CDI (contrat à durée indéterminée)
- Horaire : Temps plein ou temps partiel (4/5) à discuter avec le candidat
- Avantages : package salaire attractif avec tickets restaurants de 8€/jour, écochèque de 250€, bon d'achat de produit de 300€, participation aux frais de déplacement et DKV (assurance hospitalisation).

Merci de nous envoyer votre candidature complète CV / lettre de motivation à frederic.merchant@laboratoiresfenioux.be ou en remplissant le formulaire ci-dessous.

Les candidatures sans CV ou lettre de motivation ne seront pas analysées.

À propos des Laboratoires Fenioux Benelux :

Les Laboratoires Fenioux est un laboratoire créé en 1985 par Monsieur Christian Fenioux à Châteauroux en France, spécialisé dans la production et la commercialisation de compléments alimentaires et de produits naturels de santé.

L'entreprise occupe 150 personnes. C'est un des leaders de la phyto-micronutrition en France.

Les Laboratoires Fenioux Benelux est une société belge créé en 1995 et située à Waterloo.

Elle est dédiée à la commercialisation des produits Fenioux au Benelux.

Nous sommes une petite équipe de 9 personnes en pleine expansion et nous recherchons de nouveaux talents.

Voir site web : www.laboratoiresfenioux.be